

## Características

**Fecha:** 27 y 28 de Septiembre de 2004

**Horario:** Lunes, Martes de 9 a 14 h.  
y de 15,30 a 18,30 h.

**Lugar:** Sede Social  
Francisco de Rojas, 5-1º  
28010 MADRID  
Teléfono: +34 91 593 23 45  
Fax: +34 91 594 29 32  
servicioscliente@iai.es



## Matrícula e Inscripción

- **Por e-mail:** servicioscliente@iai.es
- **Mediante nuestra página web, online:** www.iai.es en el ítem "Formación"
- **Por teléfono:** +34 91 593 23 45, de lunes a jueves, de 8 a 18 h. y viernes de 8 a 15 h.
- **Por fax:** +34 91 593 29 32

**NOTA:** Este Seminario tiene asignada una valoración de 16 horas lectivas para la obtención del título de AUDITOR INTERNO DIPLOMADO y para las horas de formación continuada requeridas por el CIA (Certified Internal Auditors).

## Cuotas

- **El precio por persona será de 885 euros.**
- **Precios especiales:**

Para socios del Instituto de Auditores Internos:

- *Socios individuales: 752 euros (15% descuento)*
- *Socios corporativos: 620 euros (30% descuento)*
- *Los Socios de ASIA disfrutarán de un 10% de descuento sobre la tarifa oficial.*
- *La 3ª inscripción y siguientes de personas de una misma entidad tienen una reducción del 30% en la tarifa.*
- *Descuentos no acumulables.*

- Las cuotas están exentas de IVA.
- La cuota de inscripción incluye almuerzos, cafés, documentación y Certificado-Diploma acreditativo.
- El pago de la inscripción debe efectuarse antes del inicio del Seminario.
- La cancelación de la inscripción tendrá un cargo de 60 euros si se produce en las 48 horas hábiles previas a la realización del Seminario.

**NOTA:** Los hoteles Meliá Madrid, Versailles y Conde Duque ofrecen descuento en su tarifa, indicando, al hacer su reserva, la referencia del Instituto.

El Instituto de Auditores Internos de España se constituye en el año 1983 como Instituto Nacional de The Institute of Internal Auditors (IIA), organización fundada en Estados Unidos en el año 1941, que agrupa a más de 92.000 auditores internos con representación en más de 120 países.

El IIA es la única organización internacional dedicada al progreso de la Auditoría Interna como profesión.

El Instituto de Auditores Internos de España tiene como objetivos:

- El desarrollo de la Auditoría Interna en España.
- La promoción de sus miembros mediante una formación profesional permanente y actualizada.
- El cumplimiento de las Normas para la práctica de la Profesión de Auditor Interno y el respeto a un código deontológico en el ejercicio de la actividad profesional.

"Progresar compartiendo" es el lema que asumen todos sus miembros a través de la puesta en común de sus experiencias y conocimientos.

Cualquier persona que ejerza la función de auditoría como actividad profesional, tanto en el sector público como en el privado, puede incorporarse como miembro al IAI.



Instituto de  
**Auditores Internos**

Francisco de Rojas, 5-1º · 28010 Madrid  
Teléfono: +34 91 593 23 45 · Fax: +34 91 593 29 32  
servicioscliente@iai.es · www.iai.es

# Auditoría del Outsourcing de Sistemas



Madrid, 27 y 28 de Septiembre

IX Jornadas  
de Auditoría Interna  
11 y 12 Noviembre

Ya puedes reservar tu plaza

Instituto de  
**Auditores Internos**

# Auditoría del Outsourcing de Sistemas



El outsourcing entendido como “el uso estratégico de recursos externos para realizar actividades tradicionalmente gestionadas por personal y recursos internos” es una actividad comercial que se ha venido desarrollando desde hace muchos años, que ha evolucionado en el tiempo y ha pasado de ser sólo una forma de ahorrar costes a verse más como una estrategia de negocio que desarrollada en toda su magnitud permite a las empresas focalizar su esfuerzo en el “core bussiness”, y generando la necesidad de realizar un adecuado control sobre las actividades de la empresa que presta el servicio de outsourcing.

## Objetivos

- Analizar los diferentes tipos y estrategias existentes para tomar la decisión de externalizar todos o partes de los servicios realizados por la Unidad de Sistemas de Información.
- Conocer los requerimientos legales que deben regir en la relación entre la sociedad principal y la prestadora de servicios.
- Mediante un caso práctico establecer un programa de trabajo para la realización de una auditoría del nivel de servicio prestado por el proveedor de outsourcing.

## Temario

### PRESENTACIÓN

- Los cambios en el control interno del Área de Sistemas de Información derivada de externalizar toda o parte de la función.

### CONCEPTOS GENERALES

- Concepto de Outsourcing y su diferentes tipologías.
- Externalización de diferentes procesos: (Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas, Operación de los Sistemas, gestión de las comunicaciones).
- Hosting y Housing.

### AUDITORÍA DE LA DECISIÓN DE NEGOCIO

- Objetivos de la externalización.
- Beneficio versus costes.
- Impacto en el negocio.
- Análisis y evaluación del riesgo.

### AUDITORÍA DE CONTRATOS - ASPECTOS LEGALES

- Marco regulatorio según tipología.
- Requisitos previos a la externalización - Fiabilidad del proveedor.
- Implicaciones Legales según alcance.
- Subcontratación de empresas por el proveedor.
- Derechos de revisión y auditoría.

### AUDITORÍA DEL NIVEL DE SERVICIO

- Acuerdos de nivel de servicio.
- Indicadores de medición del servicio – Métricas.

### PROGRAMA GENERAL DE AUDITORÍA

- Alcance según tipología.
- Plan de auditoría.
- Definición de pruebas.
- Obtención de resultados y conclusiones.
- Informe.

### CASO PRACTICO

## Destinatarios

- Directores de Auditoría Interna
- Auditores internos, financieros y operativos y de sistemas de información
- Responsables de Control Interno y/o Organización
- Responsables de la Unidad de Sistemas de Información

## Ponentes

### Manuel Ballester Fernández

Presidente de la Asociación de Auditores de Sistemas de Información - Capítulo de ISACA Madrid.

### Antonio Gutiérrez Sánchez

Senior Manager (SD).  
KPMG Informatios Risk Management.

### Fernando Hervada, CISA

Licenciado en C. Matemáticas – Universidad Complutense de Madrid.

Vicepresidente de la Asociación de Auditores de Sistemas de Información – Capítulo de ISACA en Madrid.

Responsable de la Unidad de Auditoría de Sistemas perteneciente a la Dirección de Auditoría Interna de Endesa.

### Paloma Llanea

Abogado en ejercicio. Ilustre Colegio de Abogados de Madrid. Experta en el Régimen Jurídico por el que se regulan las Tecnologías de la Información y la Comunicación, Derecho Comunitario, Mercantil, Administrativo, Telecomunicaciones e Inmobiliario.

### Juan Raggio, CISA

Ingeniero en Informática - Universidad de Granada.

Master en Auditoría de Sistemas por la Universidad Politécnica Madrid.

Actualmente es Auditor Senior de Sistemas de Información dentro de la Dirección Corporativa de Auditoría de Endesa S.A.

### DIRECCIÓN TÉCNICA

