

Madrid News

ISACA MADRID, Paseo de la Castellana nº 91 3ª-I. Madrid 28046
<http://www.isacamadrid.es> administración@isacamadrid.es 91.636.29.60



Palabras del Presidente

Alejandro Rembado Mendizábal

Me llena de satisfacción el poder anunciar el nacimiento de *MADRID NEWS*, newsletter del Capítulo Madrid de ISACA (ASIA).

Esta publicación tiene por objeto el establecer un vínculo cercano con cada uno de vosotros, los asociados, a fin de mantenerlos informados sobre la evolución de la asociación y de los principales avances de la profesión.

Todos sabemos que estos días son complejos y el control se ha tornado fundamental para garantizar las transacciones y los negocios, los gestores necesitan confianza para tomar decisiones que permitan la sostenibilidad de sus Organizaciones.

Es por ello, que creemos que nuestro papel, siempre importante, se ha tornado crítico y fundamental, ya que debemos actuar como actores principales en el gobierno de los sistemas de información proveyendo seguridad, control, transparencia y visión

Contenido

Palabras del presidente	1
Firma invitada	2
Noticias de la Asociación	5
Formación	8
La asociación en cifras	9

estratégica y sólo así lograremos alcanzar los niveles competitivos exigidos en estos tiempos.

Creemos que nuestra asociación es un ámbito excelente para que nuestros profesionales se formen y mantengan actualizados en este rol que nos toca jugar, por ello, este medio comunicativo, que se suma a la web, al plan formativo, a las publicaciones propias y a las internacionales de ISACA, sumará valor y permitirá que nos conozcamos más y que todos participemos más.

Inicialmente, estableceremos una frecuencia trimestral para esta publicación, y desde ya te invitamos a que nos dejes tu opinión, comentarios o si lo deseas, artículos o temas que creas interesante publicar.

Firma Invitada

Miguel García Menéndez

Nuevo rol de “Gobernador Corporativo de TI”: ¿una oportunidad para el ‘CIO’?

Los Consejos de Administración y las Direcciones Generales han comprendido, desde hace tiempo, la necesidad de establecer marcos de buen gobierno corporativo. Esto se hace particularmente evidente si se tienen en cuenta las crecientes obligaciones en materia de conformidad regulatoria.

Más aún, los Sistemas de Información, y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones que los sustentan, han adquirido una gran relevancia en el logro de los objetivos corporativos y en la entrega de beneficios. Ello ha llevado a un importante número de organizaciones a darse cuenta de que la gobernanza ha de extenderse también al ámbito tecnológico; hasta tal punto, que, hoy en día, el buen gobierno de las TI es considerado una parte integrante de la gobernanza corporativa, como medio de apoyar y reforzar las estrategias y objetivos de la organización.

Este escenario – con una creciente demanda, por parte del negocio, de la aportación que ofrece la tecnología; y con una superior concienciación sobre la importancia de contar con buenas prácticas y modelos – abre un claro camino hacia el desarrollo y despliegue de la **Gobernanza de TI**.

Como parte de este “despliegue”, y dado que la dirección (gobierno) de las TI ya no ha de verse como una preocupación exclusiva de la Dirección de Informática, sino de la alta dirección en su conjunto, está surgiendo una nueva figura a nivel directivo:

el **Gobernador Corporativo de TI** (Chief [IT] Governance Officer, o CGO, como recogería la bibliografía anglosajona).

Como ventaja añadida, el establecimiento de un puesto tal, dentro de la organización, supondrá una demostración palpable del compromiso de aquella con la excelencia en las buenas prácticas de gobernanza de TI.

Con la mira puesta en el negocio

En el nuevo contexto, la misión del Gobernador de TI será proporcionar el debido apoyo al Consejo de Administración y a la Dirección General, maximizando la contribución hecha por las Tecnologías de la Información al éxito de la organización y, al mismo tiempo, gestionando y mitigando los riesgos derivados del uso que se hace de la propia tecnología.

El perfil

Entre las responsabilidades – o, dicho de otro modo, habilidades – de los profesionales que desarrollen su actividad en torno a la gobernanza de las TI en sus respectivas entidades, cabe destacar las siguientes:

- deberán conocer las actuales tendencias, así como los principales modelos organizativos y de dirección de TI, y saber armonizar y canalizar su valor para la entidad. Esta meta se alcanzará mediante el **establecimiento de procesos de implantación y despliegue de dichos marcos de referencia para el gobierno, la dirección y el control de las TI a lo largo y ancho de la organización;**

- deberán ser capaces de asegurar que las TI actúan como catalizador para el logro de los objetivos del negocio, mediante la integración de los planes estratégicos de TI con los planes estratégicos de la organización y mediante la sincronización de los servicios prestados desde TI con las operaciones de la compañía para optimizar los procesos de negocio. A ello contribuirá la **definición y desarrollo de una estrategia tecnológica de la empresa;**
- deberán, asimismo, encargarse de garantizar que, tanto TI, como las áreas de negocio, cumplen con sus responsabilidades sobre la gestión del valor: esto es, que las nuevas inversiones en actividades apoyadas en tecnología producen el beneficio esperado y aportan un valor al negocio, medible, tanto individual, como colectivamente; que las capacidades (soluciones y servicios) son entregados en coste y plazo; y que los servicios y otros activos de TI contribuyen de manera continua al valor del negocio. Todo ello, mediante el **desarrollo de un proceso de gobierno del valor;**
- adicionalmente, los gobernadores de TI deberán asegurar la existencia y puesta en marcha de marcos apropiados, alineados con las normas y modelos de referencia, para identificar, evaluar, mitigar, gestionar, comunicar y supervisar los riesgos del negocio relacionados con las TI, como una actividad más del buen gobierno de la empresa. Todo ello, mediante el **desarrollo, mejora y mantenimiento de un proceso continuo y analítico de gobierno de los riesgos empresariales;**
- estos nuevos directivos deberán ocuparse de que el área de TI disponga de recursos suficientes, competentes y capaces de ejecutar los objetivos estratégicos presentes y futuros, y de responder a las demandas del negocio, a través de una gestión óptima de la inversión, el uso y la asignación de los activos tecnológicos (personas, aplicaciones, infraestructuras e información). Todo ello, mediante la **puesta en marcha de un proceso continuo de planificación, gestión y optimización de activos, recursos y operaciones de TI;**
- igualmente, deberán asegurar que se establecen metas e indicadores para las TI, de apoyo al negocio, en colaboración con las partes interesadas; y que se fijen, supervisen y evalúen ciertos objetivos medibles. Todo ello, mediante **procesos continuos de medición, gestión y evaluación del rendimiento;** y,
- finalmente, deberán ser capaces de actuar como impulsores del cambio cultural y organizativo dentro de la entidad; a lo cual se llegará, a través de la **activación del oportuno programa de comunicación y gestión del cambio** que habrá de mantenerse en el tiempo y en paralelo a la implantación de las nuevas prácticas y procesos adoptados dentro de la organización.

Se trata, en definitiva, de habilidades y actividades directamente relacionadas con la **definición, el establecimiento y/o el mantenimiento de un conjunto de mecanismos de gobernanza de las TIC** orientados a asegurar la sincronía con el gobierno corporativo de la entidad; a controlar el entorno de TI y la información de negocio mediante la puesta en marcha de buenas prácticas; y a garantizar la conformidad con los requisitos, externos e internos, a que esté sujeta la organización.

Una reflexión final

A partir del perfil descrito para estos nuevos directivos cabría plantearse la siguiente duda: **¿están los actuales responsables de Tecnología, tanto en organizaciones del sector público, como del privado, preparados para asumir ese nuevo papel?**

Sin ánimo de polemizar, uno podría mostrarse, cuando menos, dubitativo ante semejante pregunta. Particularmente, teniendo en cuenta el perfil actual, medio, del directivo de TI: un individuo con un enorme bagaje técnico, en la mayoría de los casos, que ha ido ganando en responsabilidad con los años; pero al que no siempre le resulta fácil, ni cómodo, adoptar perspectivas de negocio. Un individuo, en definitiva, cuya propia “configuración” interna presenta, habitualmente, un claro desequilibrio entre la vertiente tecnológica, más acusada, y la vertiente directiva (empresarial), menos desarrollada.

Tal vez convendría reformular la pregunta de esta manera: **la aparición de este nuevo perfil – CGO – en los niveles de alta dirección, ¿no habría de constituir, para los actuales Directores de Informática, una oportunidad única de crecimiento personal y de elevación de su posición dentro de las organizaciones?**

Miguel García Menéndez, CGEIT, CISM, CISA, es Gerente del área de Gobierno y Procesos de TI de Atos Consulting. Socio de ISACA y del Capítulo de Madrid de esta misma Asociación, desde su fundación en 2002; hoy es miembro de su Junta Directiva, coordinador de la recientemente constituida *Comisión para el estudio y el desarrollo del Buen Gobierno Corporativo de las TIC, dentro de las organizaciones*. Está, igualmente, vinculado a otras asociaciones profesionales y foros del sector. Puede ser localizado en miguel.gmenendez@atosorigin.com

Noticias de la Asociación

Coincidiendo con la celebración de la Charla Técnica y Asamblea del pasado 26 de Marzo, se procedió a la entrega de los certificados que acreditan a sus poseedores como CISM y CISA.

A continuación unas instantáneas de los momentos de la entrega,



Constituida formalmente la CoBGCTIC

El pasado 28 de mayo de 2009 quedó formalmente constituida la “Comisión para al estudio y el desarrollo del Buen Gobierno Corporativo de las TIC, dentro de las organizaciones” (CoBGCTIC) del Capítulo de Madrid de ISACA.

Con esta iniciativa, la Asociación madrileña refuerza su compromiso con la estrategia que ISACA Internacional viene marcando en los últimos años: “Servir a los profesionales del Gobierno de TI”. Hecho que queda manifiestamente reflejado en la variada composición de la nueva Comisión a la vista de la procedencia de cada uno de sus miembros (profesionales de los sectores público y privado, de organizaciones usuarias y proveedoras de servicios TI y con diferentes bagajes en los ámbitos de evaluación de TI, riesgo corporativo, análisis de inversiones en TI y dirección de TI, entre otros).

Esta primera cita de la Comisión, que reunió a la práctica totalidad de sus veinte vocales, permitió un primer intercambio de impresiones sobre el estado de la nueva disciplina en el panorama profesional actual. Asimismo, la ocasión fue aprovechada para la presentación y lanzamiento de las líneas de trabajo abiertas en el seno de la Comisión: evaluación y diagnóstico del Gobierno de TI, aceptación en el mercado de los mecanismos de Gobierno TI, puesta en marcha de marcos para el Gobierno de TI y herramientas de apoyo al Gobierno de TI. Las actividades serán llevadas a cabo por diferentes grupos de trabajo, constituidos ad hoc.

Presentación del IT Survey in Europe, ME and Africa

Durante el mes de Abril, **ISACA Madrid** participó de la presentación del Primer Estudio sobre la actividad de Auditoría en Tecnología de la Información en Europa, Oriente Medio y Africa.

Este Estudio fue desarrollado por la consultora **KPMG** y contó con la colaboración de nuestro capítulo y la del **Instituto de Auditores Internos de España**.

Entre otros aspectos el estudio muestra que la **Auditoría Interna de TI es un componente fundamental en la actividad moderna del Control Interno**. Asimismo, el informe pone de manifiesto, entre otros aspectos, que la actividad de auditoría en TI debe incrementarse en las organizaciones a fin de garantizar, desde un marco de independencia y transparencia, el control interno de las organizaciones.



Charla técnica 23

Durante Marzo del corriente se ha desarrollado la primer charla técnica del 2009 (23 del historial del Capítulo). El tema tratado fue **“La Protección de Datos en Europa – Aspectos Prácticos de su Aplicación”** y fue presentada por Rodrigo Hornos (Director de Control Solutions España).

Rodrigo expuso las diferencias de aplicación y exigencias de esta normativa europea en Francia, España, Italia y Portugal junto con recomendaciones de cumplimiento a nivel empresarial.

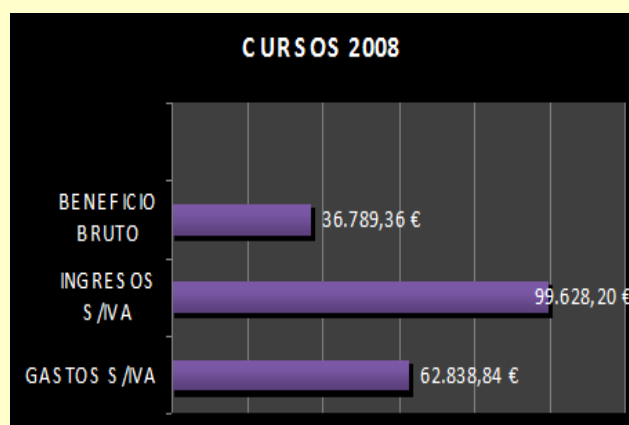
Formación ISACA Madrid

Elena Maestre - Vocal de Formación

En la Asociación de auditores y Auditoría y Control de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, nos dedicamos a fomentar y promover la Auditoría, Gobierno Corporativo y Seguridad Informática en beneficio de nuestros miembros, de los responsables y usuarios de SI/TIC y de la sociedad en general.

A lo largo del próximo trimestre se celebraran los siguientes cursos:

- **Curso Preparación Examen CISA (Convocatoria Junio)**
- **Curso Preparación Examen CISM (Convocatoria Junio)**
- **Curso Seguridad en Aplicativos web, días 1 y 2 de Junio**
- **Curso Auditando la Firma Digital: de la PKI a la realidad, día 22 de Junio**



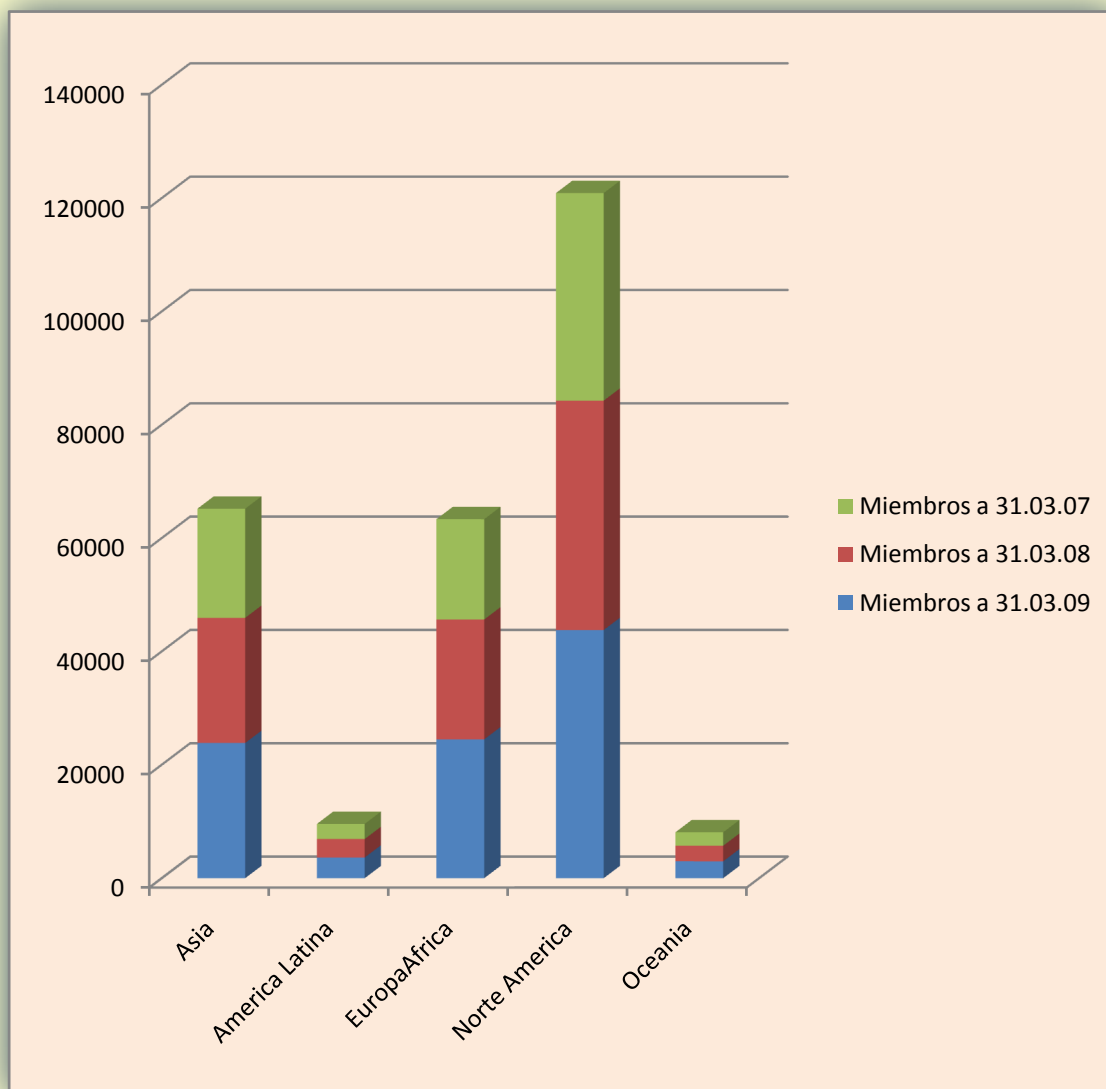
Consulta la web para ver el contenido de los cursos

Amplio catalogo con cursos básicos y avanzados

“La formación es el valor fundamental en la ecuación de la seguridad”.



La asociación en cifras



ISACA, Capítulo de Madrid (183)
Pº Castellana, 91 - 3º Izda. 28046
Madrid

Teléfono
91.636.29.60
Fax
91.634.42.44

Correo electrónico
administracion@isacamadrid.es

Únete al líder

¡Estamos en Web!

Visítenos en

<http://www.isacamadrid.es>
