

Auditoría del Outsourcing en los SI

Fecha: 7 de Octubre 2011

OBJETIVOS

En ISACA - Capítulo de Madrid creemos que la formación es el valor fundamental en la ecuación de la seguridad, por ello nos hemos fijado el objetivo de mostrar una metodología para realizar un trabajo de auditoría con el fin de revisar el adecuado funcionamiento de un servicio de outsourcing de sistemas de información, y todo ello desde una visión forjada en la experiencia de la realidad empresarial.

TEMARIO DEL CURSO

- **Outsourcing de TI**
 - Tipos
 - Fortalezas/debilidades
- **Revisión de Contratos**
 - Cláusulas Principales
- **Acuerdos de nivel de servicio**
 - Definición
 - Elementos clave
 - Indicadores de nivel de servicio
 - Clasificación de los servicios prestados por el proveedor
 - Nivel de servicio Acordado
 - Parámetros para medir el servicio prestado
 - Fórmulas de cálculo de los parámetros
 - Obtención de la información para los cálculos
- **Sistema de penalizaciones**
 - Estructura
 - Funcionamiento
- **Información de gestión**
- **Cobit - modelo de referencia**
- **Programa detallado de Auditoría**

PONENTES

Juan Raggio Pérez, Ingeniero en Informática, Master en Auditoría Informática por la Universidad Politécnica de Madrid y Certificado CISA por ISACA. Actualmente es jefe de equipo de Auditoría de Sistemas dentro de la Dirección Corporativa de Auditoría de Endesa, S.A. Cuenta con experiencia en el campo de las Tecnologías de la Información en las áreas de Consultoría, Mantenimiento y Soporte. Ha colaborado con el Instituto de Auditores Internos de España y ha sido ponente en varios eventos Latin America Cacs promovidos por ISACA presentando temas relativos al Outsourcing de TI.

Paloma Llana, abogado de los Colegios de Madrid y Honorario de Caracas, CISA, y socio de LLaneza a+a. Letrado colaborador de la Secretaría Técnica del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid. Secretaria del Subcomité 27 de AENOR (AEN/CTN 71/SC27 Tecnologías de la Información). Nombrada en la reunión internacional de ISO de octubre de 2004 en Fortaleza (Brasil) co-editora de la norma internacional ISO de Medidas de Seguridad de Gestión de Sistemas de la Información. Árbitro de la Corte de arbitraje del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid y Premio AUTEL 2000, a la Difusión del Uso de las Telecomunicaciones (a la labor individual) por el libro "Internet y Comunicaciones Digitales". Es Autora, además del libro premiado, de las obras "Telecomunicaciones. Régimen general y evolución normativa" (Aranzadi. Serie Monografías. 1998) y "Nuevo marco regulatorio de las Telecomunicaciones" (BOSCH 2002), "Practik de la LSSI-CE" (BOSCH 2003) y "E-contratos (BOSCH 2004)

LUGAR DE CELEBRACIÓN Y HORARIO

El curso se realizará en la sede del Instituto de Auditores Internos situada en la C/ Santa Cruz de Marcenado, 33 Planta 1, 2B, de Madrid.

El horario del curso será de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 horas.

CERTIFICADO DE ASISTENCIA

La asistencia a este curso proporciona 8 horas de formación continua.

INSCRIPCIONES

Para inscribirse en este curso es necesario cumplimentar el boletín de Inscripción y remitirlo por fax al número 91 634 77 23

Las cancelaciones de inscripción al curso, sólo serán aceptadas hasta 7 días antes de la celebración del mismo.

BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

CURSO “ _____ ”

Para realizar la inscripción al curso, arriba indicado, por favor cumplimentar y enviar este boletín de Inscripción por fax al número 91 634 77 23

Marque el importe a pagar, según corresponda, en el siguiente cuadro

	Precio c/IVA
Precio del curso	€
Miembros de las entidades con acuerdos de colaboración (ATI, AI2, AENOR-SC27) 15% de descuento	€
Precio especial para Asociados ASIA – ISACA / IAI	€
Total a pagar (IVA incluido)	€

Las cancelaciones de inscripción al curso, sólo serán aceptadas hasta 7 días antes de la celebración del mismo.

() Sólo se considerarán definitivas las inscripciones cuyos importes hayan sido previamente abonados, mediante transferencia bancaria. La transferencia deberá realizarse a nombre de la Asociación de Auditores de Sistemas de Información; CIF: G83254755; Cuenta Corriente: 0128.0051.23.0500004696.**

Para cualquier consulta dirigirse a formacion@isacamadrid.es.

Nombre y Apellidos Asistente: NIF:

Asociado ISACA Nº Asociado ATI Otros (indicar)

Empresa: Dpto. y Cargo:

Dirección Personal:.....

Localidad: Código Postal: Tfno. Personal:

E-mail:

Para hacer efectivos los descuentos tendrán que aportar en este formulario el número de asociado a ISACA, o a la entidad con la que se tiene el acuerdo. Los descuentos no son acumulables.

DATOS DE FACTURACIÓN: Por favor, marque y cumplimente la opción deseada

La factura debe ser emitida a la empresa: CIF

Domicilio empresa: C.P. y Localidad

Envío de la factura Att. D./D^a:

Dpto:..... Cargo:.....

Teléfono empresa:Fax empresa:

E_mail:.....

Inscripción autorizada por: D./D^a

Departamento: Cargo:.....

Dirección:

Teléfono: E-mail:.....

Fecha..... Firma y Sello:

La factura debe ser emitida a título personal: D/D^a.....

NIF: Domicilio:

Cód. Postal: Localidad:

Los datos se solicitan para el único efecto de la gestión del curso, procediéndose a la cancelación de los mismos una vez finalizado el mismo, conservándose los estrictamente necesarios por requerimientos contables y tributarios, y de aspectos administrativos del curso. Estos datos no se cederán a ningún tercero.